

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Multi Land Max Kft. (a továbbiakban: **Vállalkozás**), és a Vállalkozás által működtetett, a kamraellato.hu weboldalon található – webáruházon keresztül nyújtott - elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló (a továbbiakban: **Vásárló**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Vállalkozás és Vásárló a továbbiakban együttesen: **Felek**).

A vállalkozás adatai

- Cégnév: Multi Land Max Kft.
- Székhely: 6724 Szeged, Szilánk köz 2/C
- Adószám: 27755600-2-06
- Európai Unió adószám: HU-27755600
- Cégjegyzék szám: 06-09-027701
- Kibocsájtó cégbíróság: Csongrád Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
- Cég képviselője: Lovászi Máté, ügyvezető
- Szerződés nyelve: Magyar
- Bankszámlaszám: UniCredit Bank 10918001-00000134-72830006
- Tárhely-szolgáltató: UNAS Online Kft. - 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Tárhely-szolgáltató elérhetőségei: Telefon: e-mail: unas@unas.hu
- Elektronikus ügyfélszolgálat: info@kamraellato.hu
- Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 237-7472

Általános rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.kamraellato.hu weboldalon található webáruházon (a továbbiakban: **Webáruház**) keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) szabályozza.

2.2. A Webáruházban a vásárlás elektronikus úton, a webáruházon keresztül leadott megrendeléssel történik, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint. A Webáruházban történő vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

2.3. A Vállalkozás ügyfélszolgálatának elérhetősége:

- Cím: 6724 Szeged, Szilánk köz 2/C
- Telefonszám: +36 (30) 237-7472
- e-mail: info@kamraellato.hu
- Ügyfélszolgálat telefonon elérhető: Hétköznap: 8-16 óra között

Regisztráció, bejelentkezés

3.1. A Vásárló a kamraellato.hu oldalon található „Regisztráció” menüpontra történő kattintással regisztrálhat. A regisztráció után a Vásárló a „Bejelentkezés” menüpontra történő kattintással, regisztrált e-mail címe és jelszava megadását követően kezdheti meg a vásárlást.

3.2. A Vásárló a regisztráció során megadott adatait a későbbiekben módosíthatja, a bejelentkezést követően az „Adataim” linkre történő kattintással. A Vállalkozást az adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért felelősség nem terheli.

3.3. A Vállalkozást nem terheli felelősség a Vásárló által a regisztráció során tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, egyéb problémákért, hibákért. A Vállalkozás nem tartozik felelősséggel azért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az a Vállalkozásnak nem felróható okból harmadik személyek részére hozzáférhetővé válik.

3.4 Az oldalon lehetőség van regisztráció nélküli vásárlásra. Ebben az esetben a termékek kiválasztása és kosárba helyezése után a számlázáshoz és a szállításhoz szükséges adatokat kell megadni.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Termékkínálatunkban háztartási vegyiáru, műanyag termékek, papíráru, illatszerek, illetve tartós élelmiszerek, kávék és csokoládék is megtalálhatók. A megjelenített termékek online rendelhetők meg, különböző szállítási módokkal.

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy ha keresést indítanak az www.kamraellato.hu honlapon, akkor a találatok sorrendje az Ön választása alapján alakul ki. Ön a következő lehetséges termék sorrendek közül választhat: Termék népszerűsége, termék neve, termék ára, termék megjelenés dátuma a webáruházban. A termék népszerűségén (a legnépszerűbb termék az első) kívül minden sorrend lehet csökkenő és növekvő is. A webáruházunkban kezdeményezett keresések találatai fizetett hirdetést nem tartalmaznak, nincs olyan termék, amely a keresési eredmények rangsorában e miatt előbbre került volna.

Termékkorlátozási záradék:

Az energiatartalmú (például koffeintartalmú vagy egyéb serkentő hatású italok) és alkohol tartalmú italok kizárólag 18. életévüket betöltött vásárlók számára érhetőek el. A vásárlás leadásával a vevő kijelenti, hogy elmúlt 18 éves. A Szolgáltató fenntartja a jogot a vásárló életkorának ellenőrzésére, és jogosult az energiatartalmú és alkoholos ital megrendelés teljesítését megtagadni, ha felmerül a kiskorúság gyanúja.

Életkori ellenőrzés felelősségi nyilatkozat:

A Vásárló köteles valós adatokat megadni a regisztráció és a megrendelés során. Energiatartalmú és alkohol tartalmú ital rendelése esetén a Vásárló elfogadja, hogy valótlán adatközlés esetén őt terheli a felelősség. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a hamis életkorral történt vásárlásokért, amennyiben azokat a Vásárló megtévesztéssel hajtotta végre.

Kiszállításra vonatkozó korlátozás:

Futárral történő kézbesítés esetén a Szolgáltató kérheti a futárszolgálat közreműködését az életkor ellenőrzésében. A Vásárló köteles életkorát igazolni a kiszállításkor, amennyiben ezt a futár kéri.

Vásárlás menete

5.1. Értékesített termékek, eladási árak

5.1.1. A Webáruházban szereplő áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit a Vásárló a konkrét árucikk termék oldalán ismerheti meg. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- háztartási vegyiárú
- konyhai háztartási cikkek
- drogéria
- illatszerek
- műanyag termékek
- papíráru
- tartós élelmiszerek
- csokoládé, édességek
- szárasztészták, levesbetétek
- kávék, teák, kakaók
- energiaitalok
- bébiételek
- aszalt gyümölcsök, magvak
- italporok, vitaminok

5.1.2. Az ismertető leírás vagy a termékfotó esetleges pontatlanságáért a Vállalkozás nem tartozik felelősséggel. Az árucikkek információs oldalán feltüntetett képek illusztrációk, nem feltétlenül adják vissza a termék valós színeit, illetve egyes termékek csomagolása, összetétele a gyártó bejelentése nélkül időközben megváltozhat, ezért a vállalkozás nem tartozik felelősséggel. Egyes termékek esetében - azonos minőségben - helyettesítő termék kerülhet kiküldésre. A műanyag termékek vegyes - eltérő - színekben érkeznek a beszállítóktól azokat színre rendelni nem lehet, ezért színre vonatkozó igényeket csak külön jelzésre tudunk figyelembe venni. Csokoládéink, bonbonaink, csokoládé bevonattal ellátott termékeink átadva a futárszolgálatnak a nyári hőségben megolvadhatnak. Kérjük a rendelés leadás során vegyék figyelembe az adott évszak sajátosságait illetve a pillanatnyi hőmérsékletet - valamint azt - hogy a választható szállító cégek egyike sem tud hűtve tárolást illetve szállítást biztosítani. A figyelmeztetés ellenére megrendelt termékek minőségével kapcsolatos utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

5.1.3. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen ajánlattételnek. A feltüntetett árak nem tartalmazzák a kiszállítás költségeit, ugyanakkor magukban foglalják a csomagolás költségeit.

5.1.4. Amennyiben az áru mellett hibás ár kerül feltüntetésre - különös tekintettel arra az esetre, ha nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő ár kerül feltüntetésre - a Vállalkozás nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben Vállalkozás haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót a tévedésről és a termék helyes áráról, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

5.1.5. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes kondíciók vonatkoznak. Amennyiben a rendelés összértéke a rendelés módosítása, vagy át nem vett tételek miatt az ingyenes szállítási határ alá esik, a szállítási költség minden esetben kiszámlázásra kerül a vásárló részére. A feltüntetett árak visszavonásig érvényesek. Az árváltoztatás jogát a Vállalkozás fenntartja.

5.2.5. A Vásárló által véglegesített megrendeléseket a Vállalkozás 48 maximum 72 órán belül köteles átadni a Vásárló által választott futárszolgálati partnereknek, abban az esetben ha a megrendelés teljesen teljesíthető. Amennyiben a megrendeléssel bármilyen féle probléma felmerül a Vállalkozás köteles értesíteni a Vásárlót még a megrendelés feladása előtt. A futárszolgálati partner időben történő csúszása miatt a Vállalkozást felelősség nem terheli.

5.2. Megrendelés

5.2.1. A Vásárló a Webáruházban megrendelést a megvásárolni kívánt termék(ek) virtuális kosarában történő elhelyezését, majd a „Megrendelés” gombra kattintást követően tud leadni. A Megrendelés menüpont alatt a Vásárló kiválaszthatja a termék szállítási és fizetési feltételeit, illetve ellenőrizheti a megrendelni kívánt termékek listáját. A vásárló megrendelését ezt követően a „Megrendelem” gombra kattintással adja le. A „Megrendelem” gomb lenyomását megelőzően a Vásárló a „Vissza” gomb használatával módosíthatja a kiválasztott szállítási és fizetési feltételeket.

5.2.2. A megrendelni kívánt áru(k)nak a Vásárló egyéni, virtuális kosarában történő elhelyezése nem minősül szerződéses ajánlatnak, ajánlattételi felhívásnak, illetve megrendelésnek.

5.2.3. Az áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a Vásárló megrendelését az Webáruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. A megrendelést követően a Vásárló egy számítógépes rendszer által automatikusan generált és kiküldött levelet kap a regisztráció során megadott e-mail címre, a megrendelt tételek feltüntetésével. A Vállalkozás a megrendelés beérkezését követően legkésőbb - az ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével - 48 órán belül e-mailben visszaigazolja a megrendelést.

5.2.4. Amennyiben a fogyasztó 48 órán belül nem kap a megrendeléséről visszaigazolást, akkor a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötöttség alól.

5.3 A megrendelés leadásának menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termékek darabszámát. Az „Törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően válassza a „Kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási / Fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés
5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása.* (Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni és a rendszer tartalmazza a regisztrációkor megadott adatait.)
6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendeléséhez.
7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően rövid időn belül visszaigazolást kap.
8. A beérkezett megrendelését (banki előre utalás esetén) e-mailben vagy telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

* Ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. A Vásárló által hibásan és/vagy tévesen megadott információkért, valamint az ebből adódó károkért nem vállalunk felelősséget.

5.3.1. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az adatbeviteli hibáknak a rendelés elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- Regisztrációs adatait bármikor módosíthatja, ha belép a felhasználói nevével és jelszavával oldalunkra.
- "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető, a megrendelés véglegesítéséig. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze az info@kamraellato.hu e-mail címen. Fontos, hogy a rendelést követően ezt haladéktalanul tegye meg, mert akár 1 munkanapon belül feldolgozhatjuk a rendelést és akkor a tévedés korrigálására már nincs lehetőség.

5.4. Szerződés megkötése, létrejötte

5.4.1. Amennyiben a Vásárlóhoz kizárólag a megrendelése megérkezését visszaigazoló automatikus rendszerüzenetet (5.2.3. pont) küldte meg a szolgáltató, elfogadó nyilatkozat hiányában a Felek között a szerződés még nem tekinthető létrejöttnek.

5.4.2. A Felek között a szerződés akkor jön létre, amikor a Vállalkozás a Vásárló megrendelését a 5.2.4. pontban foglaltak szerint megerősítette.

5.4.3. A megkötött szerződés, írásban, kizárólag magyar nyelven megkötött szerződésnek minősül. A megkötött szerződés az áru átvételét követő 28 naptári napot követően elállás hiányában a rendszerből automatikusan törlésre kerül. A szerződést a Vállalkozás nem imtatja. A Vállalkozás szerződést kizárólag magyar nyelven köt.

5.5. Fizetés

5.5.1. A „Megrendelem” gombra történő kattintással a Vásárló szerződéskötési ajánlatához kötve van, továbbá a megrendelés Vállalkozás általi, 5.2.4. szerinti megerősítését követően - fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.5.2. A Vásárló fizetési kötelezettségének többféle módon tehet eleget:

1. készpénzben a kiszállítást végző futárszolgálat képviselőjének,
2. bankkártyával a futárnak vagy Express One csomagpontra átvételkor, (nem minden csomagpontra biztosítja a szolgáltatást!),
3. a Vállalkozás UniCredit Bank 10918001-00000134-72830006 számú bankszámlaszámára történő előreutalással.
4. az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Bruttó 6.000 forint vásárlási értékűl elérhető fizetésimód!
5. Szegedi személyes átvétel esetén lehetőség van készpénzes fizetésre.

A bruttó 100.000 Ft-ot meghaladó rendeléseket kizárólag előreutalással vagy bankkártyás fizetéssel lehet kiegyenlíteni, kivéve ha személyesen veszi át a termékeket!

Utánvétes fizetési mód választása esetében egyszeri 490 forintos fizetési kezelési költséget számolunk fel!

Bruttó 5.000 forint vásárlási érték alatt csak az előreutalás vagy bankkártyás fizetési mód választható!

Kérjük csak akkor utaljon, ha munkatársunk visszaigazolta, hogy a rendelt termék valóban rendelkezésre áll és szállítható! A megrendelt árut az átutalás beérkezése után azonnal szállítjuk. Ha a megrendelt áru vételárát 1 héten belül nem utalja át, úgy munkatársunk megkísérli felvenni Önnel a kapcsolatot, hogy tisztázza a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül a megrendelést töröljük és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldünk.

Webáruházunk részére az OTP Bank Nyrt. biztosítja a kártyaelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk az OTP Bank fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a webáruház oldalán. Az internetes áruház az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

5.6. Szállítás

A megrendelt termék(ek) átvételének / kiszállításának várható időpontjáról a Szállítás menüpontban található információk az irányadók, illetve a megrendelés megerősítésében változhatnak. Amennyiben a termék(ek) átvételének / kiszállításának várható időpontja megváltozik, a Vállalkozás arról haladéktalanul értesíti a Vásárlót.

Amikor a Vásárló a rendelés során kiszállítási módot választ, automatikusan megbízást ad Vállalkozás részére a házhozszállítás vagy a csomagpontra történő kiszállítás megszervezésére. Ezzel a megbízással a termékátvétel bolti átvételnek minősül. Így azon termékekhez, amelyeket a 210/2009 (IX.29.) kormányrendelet kizárólag üzletben forgalmazható termékeknek minősít (veszélyes anyagok és keverékek) a valódi bolti átvételhez hasonlóan a foglalkozásszerű felhasználók részére minden esetben biztosítjuk a biztonsági adatlapokat, a lakossági fogyasztók pedig kérhetik a biztonsági adatlapot, illetve részletes tájékoztatást kérhetnek a termék címkén található információkról.

5.6.1. Házhoz szállítás

A megrendelt áru(k) házhoz szállítására a Felek által előre egyeztetett határidőn belül, időpontban és helyszínen kerül sor. A házhoz szállítás díjköteles, amelyet a Vásárló köteles megfizetni. Az aktuális szállítási díjakat a Vállalkozás a Szállítás menüpontban közzéteszi.

Áruházunk megrendeléseit Express One futárszolgálat teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Amennyiben valamilyen okból a megrendelő illetve a feltüntetett címzett nem tartózkodik a megadott helyen a kiszállítás időpontjában, a futárszolgálat a megrendelő által megadott telefonszámon egyeztet vele a küldemény ismételt kiszállításával kapcsolatban. FONTOS! A futárszolgálat csak egyszer kíséri meg újra a kiszállítást, ezután visszahozza a csomagot a feladónak.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

A szállítási módot a Vásárló a megrendelés leadása során a „Pénztár” menüpont alatt választhatja ki.

A terméket átvételkor ellenőrizze és bármilyen rendellenesség (sérülés, nem a megrendelt termék érkezett) vetessen fel "Jegyzőkönyvet" az eltérésről a futárral. Utólagos reklamációt csak ezen Jegyzőkönyv birtokában áll módunkban elfogadni!

5.6.2. Szállítás Express One csomagpontra

Amennyiben a rendelésnél Express One csomagpontra történő átvételt kér, kérjük a rendelés megjegyzés rovatában adja meg, hogy melyik átvételi helyre kéri a szállítást.

Az Express One csomagpontra kért csomagok 4-5 munkanap alatt érkeznek meg az átvételi helyre és 7 munkanapig vehetők át a kiválasztott Express One csomagpontra. Az átvételi határidő lejáratát előtt 24 órával az Express One értesíti a vásárlókat. Első alkalommal automatikusan meghosszabbításra kerül a csomag lejárat ideje, további 5 munkanappal. Második alkalommal - a lejárat idő előtt - ismét kiküldésre kerül az értesítés a vásárló számára, ezt követően csak külön kérésre hosszabbítja meg a csomag átvételi időpontot a futárszolgálat.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját az átvételi ponton! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

5.6.3. Személyes átvétel Szegeden

Telephelyünkön van lehetőség személyes átvételre is. Telephelyünk (nem üzlet) címe: 6724 Szeged, Szilánk köz 2/C. Átvétel lehetséges időpontjai: Hétfőtől - Péntekig 8:00 - 16:00 óra között.

A személyes átvétel nem azonnal történik. A rendelés összekészítéséről, mely igénybe vehet 2-3 munkanapot is, email-t küldünk, és csak ennek megérkezése után van lehetőség az átvételre.

A helyszínen kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség. Egyéb esetben az utalás, illetve online bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül opciók közül lehet választani.

5.6.4. Szállítás MPL postapontra és csomagautómatába

Az ország legkiterjedtebb postai hálózata áll rendelkezésre, a csomag átvételére. Ezen kívül a csomag átvehető MOL benzinkutakon, COOP üzletekben vagy a Magyar Posta által üzemeltetett közel 50 csomagautomatából. A csomag mérete nem haladhatja meg a 20 kg-ot és a 50 x 31 x 35 cm méretet. A csomag 5 vagy 10 munkanapos őrzési idő alatt vehető át.

Amennyiben az automatába történő rendelés a csomag térfogata miatt nem teljesíthető, a kiszállítás módját házhozszállításra módosítjuk az annak megfelelő súly alapú árral, melyről a vásárlót minden esetben előzetesen értesítjük.

5.6.5. Szállítás 120 kg felett

120 kg súly felett egyedi feltételeket biztosítunk a szállítás során. Ezen feltételekről a rendelés leadása után egyeztetünk Önnel. Amennyiben a kijánlott szállítási feltételek nem megfelelőek az Ön részére a rendelést módosítjuk vagy töröljük!

Vásárlási pontgyűjtő rendszer

5.7 Vásárlási pontgyűjtő rendszer

5.7.1 A regisztrált és hírlevélre feliratkozott vásárlók a webshopban leadott sikeres megrendeléseik után pontokat gyűjthetnek, amelyeket a későbbi vásárlásaik során kedvezményként használhatnak fel.

5.7.2 A pontgyűjtés és -felhasználás feltételei, módja és szabályai a [Vásárlási feltételek](#) menüpontban érhetők el.

5.7.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot a hűségpont rendszer módosítására vagy megszüntetésére. Módosítás esetén a Vásárló a regisztrációkor megadott e-mail címen kap értesítést.

Vásárlástól való elállás

6.1. Elállási jog gyakorlásának határideje

6.1.1. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján:

- a termék átvételének napjától,
- több termék vásárlása esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától,
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az átvétele napjától,
- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

számított 14 (tizennégy) napon belül a megkötött szerződéstől indokolás nélkül elállhat. A Vásárló ezen elállási jogát a szerződés létrejöttének napja (5.3.1. pont), és a termék(ek) átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

6.2. Elállási jog gyakorlásának módja

6.2.1. A Vásárló az elállási jogát a www.kamraellato.hu weboldaltól letölthető, a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozatot Vásárló az alábbi úton juttathatja el a Vállalkozás részére:

- Postacím: Multi Land Max Kft., 6724 Szeged, Szilánk köz 2/C
- E-mail: info@kamraellato.hu
- Telefon: +36 (30) 237-7472

6.2.2. Határidőben érvényesítettnek kell tekinteni az elállási jog gyakorlását, ha a Vásárló az elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt a Vállalkozás részére elküldi.

6.2.3. A Vásárló elállási jogát a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. §-ban foglalt esetekben nem gyakorolhatja, így különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta.

6.2.4. Az elállási jog gyakorlása során a Vásárló jóhiszeműen köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Ezen joggyakorlás nem vezethet a joggal való visszaéléshez a Vásárló részéről (Ptk. 1:5. §)

6.3. A Felek kötelezettségei elállás esetén

6.3.1. A Vállalkozás kötelezettségei

A Vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vásárló által a termékekért megfizetett teljes összeget.

A Vállalkozás a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat.

A Vállalkozás mindaddig visszatarthatja a visszafizetendő összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

6.3.2. A Vásárló kötelezettségei

A Vásárló elállás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetve a Vállalkozásnak vagy a Vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vásárló a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Vásárló a terméket postai küldeményként, vagy utánvétes csomagként nem küldheti vissza. Ha a Vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A visszaküldés költségeit a Vásárló köteles viselni. A Vásárló felelősséggel tartozik a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A törvény további részletei megtekintése [itt](#).

Jótállás

7.1. Kötelező jótállás

7.1.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetészerű használatára vezethető vissza.

7.1.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Ha az Ügyfél a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. Tartós fogyasztási cikkek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek. A jótállás időtartama az eladási árhoz igazodik az alábbiak szerint.

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén az Ügyfél:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt az Ügyfél a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta

Ha Jótállásra vonatkozó rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

Ha Jótállásra vonatkozó rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján az Ügyfél nem igényli a vételár arányos leszállítását, és az Ügyfél nem kívánja a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

7.1.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

7.1.4. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.1.5. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Ügyfelet a jótállásból fakadó jogok a 8.1 és a 8.2 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.1.6. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

7.1.7. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

7.1.8. Az e pontokban foglalt jogosultságok a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztót illetik meg.

7.2. Önkéntes jótállás

7.2.1. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli. Jelen pontban meghatározott Önkéntes jótállás kizárólag a Szolgáltató és a Polgári törvénykönyvben meghatározott fogyasztók között kötött szerződésekre vonatkozik.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet elérhető [itt](#).

Szavatosság

8.1. Kellékszavatosság

8.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén az Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

8.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

8.1.3. A termék megvételére irányuló fogyasztói szerződés esetén 2022. január 01-től a fogyasztó már nem élhet a kijavítás/kijavíttatás megtérítés iránti joggal kellékszavatosság esetén. E tekintetben irányadó a fogyasztó és a Multi Land Max Kft. részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete szerinti tájékoztatás.

A fogyasztó választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

8.1.4. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

8.1.5. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

8.1.6. Az Ügyfél közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.1.7. A szerződés teljesítésétől számított 1 éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított 1 év eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.1.8. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

8.2. Termékszavatosság

8.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – a 9.1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.2.2. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.2.3. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

8.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.2.5. Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

8.2.6. Az Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

8.2.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

8.2.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

8.2.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Jogérvényesítés

9.1. **A Vásárló kérdésével, kérésével, illetve panaszával az alábbi módokon fordulhat a Vállalkozáshoz:**

- A Vállalkozás székhelyére (6724 Szeged, Szilánk köz 2/C) küldött levélben
- az elektronikus ügyfélszolgálatra (info@kamraellato.hu) küldött e-mailben
- az ügyfélszolgálati telefonszámon (+36 (30) 321-0472)

A panaszkezelés során a Vállalkozás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. rendelkezéseinek megfelelően jár el.

9.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Fogyasztóvédelmi hatóság: A Vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzésére.

Békéltető testület: Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Multi Land Max Kft. a vitás kérdések gyors és hatékony megoldásában érdekelt, de az ügyfél kezdeményezésére elindított békéltető testületi, vagy hatósági eljárásban együttműködésre kötelezett, így azokban természetesen részt vesz.

A Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület a Csongrád Megyei Békéltető testület:

A Csongrád Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

- Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

- Kamarai kapcsolattartó: Jerney Zoltán
- Telefon: +36 (62) 554-250/118
- Fax: +36 (62) 426-149
- E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86
- Telefon: 06 (1) 488 21 31

Bírósági eljárás: A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

9.2.1. Fogyasztóvédelem a békeltető testületben

Mindenki a lakóhelyhez legközelebbi hivatalban intézheti fogyasztóvédelmi ügyét, kérhet tanácsot például jótállási, szavatossági, panaszkezelési kérdésekben. A Multi Land Max Kft. békeltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Békeltető testületek elérhetőségei [itt](#).

9.2.2. EU online vitarendezési platform

Ha Önnek problémája van egy termékkel kapcsolatban, amelyet a www.kamraellato.hu oldalon vásárolt, és panaszát nem kezelték megfelelően a Multi Land Max Kft.-nél, akkor azt benyújthatja az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”).

Az ODR platform az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára lehetővé teszi, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezségre jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. Ez a felhasználóbarát és interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető és ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek egy vitarendezési testület kiválasztásában, majd ezt követően végigmennek egy folyamaton, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára. Az online vitarendezési platform [ide](#) kattintva érhető el.

Adatkezelés, adatvédelem

10.1. A Vállalkozás a regisztrációkor, illetve megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kéri a Vásárlótól, amelyek a rendelés lebonyolításához feltétlenül szükségesek. Ezeket az adatokat harmadik fél számára a Vállalkozás nem adja ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

10.2. A Vállalkozás igénybe veszi az Árukereső.hu "Megbízható bolt" szolgáltatását, mellyel a Vállalkozás a vásárlások megbízhatóságát, hitelességét kívánja javítani. A program keretében, a vásárló által megadott e-mail címre a megrendeléstől számított 10 nap elteltével az árukereső rendszere egy kérdőívet küld ki. A kérdőívben megadott vélemények és osztályzások az Árukereső.hu oldalán 1 nap elteltével megjelennek.

10.3. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

10.4. A megrendelés folyamán rögzített adatokat Vállalkozó mindaddig tárolja, amíg a vásárló nem kéri azok törlését. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Multi Land Max Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@kamraellato.hu e-mail címen.

11. Egyebek

11.1. A Vállalkozás külföldi utas ÁFA visszatérítést nem végez.

11.2. Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az esetleges elírásokért a Vállalkozás nem vállal felelősséget.

11.3 Vállalkozás az ÁSZF módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Ügyfél a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Seged, 2022. augusztus 31.

1.számú melléklet: Elállási nyilatkozat

Jegyzőkönyv a fogyasztói kifogásról